

Politiques d'utilisation des cookies et traceurs

Dernière mise à jour : 12/05/2021

1. Qu'est-ce que sont les cookies et les traceurs?

1.1. Les cookies

Techniquement, un cookie est un fichier informatique, qui peut contenir n'importe quelle information (identifiant aléatoire, adresse email, jeton de session, etc.). Ces fichiers sont généralement de petite taille. Ils sont stockés et lus par votre navigateur ou par une application qui accède à internet (par exemple une application mobile sur un smartphone) ou par le système d'exploitation de votre terminal (Windows, MacOS, Android, iOS, Linux etc.).

Un cookie appartient à un domaine donné (par exemple zeendoc.com), a un nom, un contenu et une date d'expiration.

Un cookie ne peut être lu que par un serveur du domaine auquel il appartient.

1.1.1. Cookies de première partie et cookies tiers

Un cookie « de première partie » (ou simplement un cookie « normal » ou « standard ») est initialement déposé par le site Web ou le serveur utilisé actuellement par l'internaute. Un cookie « tiers » est déposé ou lu lorsque l'internaute navigue sur un site Web ou interagit avec un serveur alors que ce site Web ou ce serveur a intégré une technologie issue d'un serveur différent (c.-à-d. un « tiers ») et cette technologie met en œuvre un traceur ou un cookie possédé par un domaine différent de celui auquel appartient le serveur sur lequel navigue l'internaute.

Il n'y a pas de différence fondamentale entre un cookie standard et un cookie tiers, cela dépend simplement du contexte qui a été associé à ce cookie. Par exemple, un cookie mis en place par Google alors que l'internaute navigue sur google.com est un cookie standard pour Google. Mais si l'internaute navigue sur un site différent de ceux de Google, et que ce site inclut des fonctionnalités fournies par Google (publicité ou analyses par exemple), il existe alors une possibilité que soit déposé et/ou lu un cookie de Google même si l'internaute navigue sur un site qui n'est pas un site de Google. Dans ce contexte, les cookies de Google sont considérés comme des cookies tiers. Un tel cookie tiers peut tout à fait contenir un identifiant qui permet à Google de reconnaître l'internaute, notamment si l'internaute possède un compte Google et s'y est connecté depuis son navigateur. Il est alors possible à Google d'associer à l'identifiant contenu dans le cookie tiers différentes données, dont des données concernant l'historique de navigation de l'internaute sur tous les sites qui mettent en œuvre la même technologie de traceur.

1.2. Les traceurs

On appelle traceur toute technologie qui permet de déterminer qu'on a affaire au même utilisateur à plusieurs moments différents. Les cookies, notamment les cookies tiers, sont ainsi des technologies qui peuvent être utilisées pour mettre en œuvre des traceurs : Si un cookie contient un identifiant unique (qui peut être aléatoire) et que ce cookie est lu à plusieurs moments différents, le serveur qui lit ce cookie saura que c'est le même identifiant et, donc, le même navigateur ou le même terminal. Le serveur qui possède ce cookie peut alors enregistrer le fait que la navigation sur une page donnée a été effectuée depuis un navigateur qui a déjà effectué auparavant une navigation sur un autre site et une autre page. Le navigateur est ainsi identifiable et le serveur qui lit le cookie peut y associer un historique de navigation, enregistré dans une base de données, puis analysé.

Il existe aussi d'autres technologies permettant le traçage, notamment les pixels de traçage ou les empreintes de navigateurs.

Les technologies de traçages se basent généralement sur la supposition qu'un navigateur est associé à un individu. Ainsi, en traçant l'utilisation qui est faite d'un navigateur il devient possible de connaître l'historique de navigation d'un individu, de créer des profils types et de déterminer les centres d'intérêts probables d'un individu, notamment pour lui proposer des contenus qui l'intéressent plus que d'autres ou encore pour le reconnaître dans le cadre d'un programme de « Cash-Back » de façon à permettre d'associer des ristournes ou des remboursements à cet utilisateur lorsqu'il passe commande sur des sites partenaires du programme de cash-back.

1.3. Pour en savoir plus

Les ressources suivantes peuvent apporter des éléments et détails supplémentaires au sujet des cookies et traceurs

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Cookie_\(informatique\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Cookie_(informatique))

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

2. Pourquoi utilisons-nous des cookies et des traceurs?

Zeendoc exploite plusieurs sites Web à usage des professionnels. En naviguant sur l'un de ces sites, vous serez considéré comme un professionnel et vous acceptez que les dispositions spécifiques aux consommateurs ne s'appliquent pas

Nous avons mis en place des cookies et des traceurs pour les besoins de la navigation sur notre site internet, l'optimisation, les mesures d'audience, l'augmentation de notre productivité, la prospection de nouveaux clients potentiels, nos outils de communications avec vous et la personnalisation à vos préférences des services et des offres que nous ou nos partenaires proposons.

Nous utilisons des cookies pour vous fournir une expérience utilisateur optimale et adaptée à vos préférences personnelles. En mettant en place des cookies et des traceurs, nous pouvons par exemple vous éviter de ressaisir les mêmes informations à chaque visite d'un de nos sites web. Les cookies nous servent aussi à optimiser la performance de nos sites web, nos sites mobiles et nos applications mobiles. En particulier, ils peuvent rendre votre navigation plus conviviale et nous aider à satisfaire vos demandes plus rapidement.

Les données traitées à la suite de la mise en œuvre de ces cookies et traceurs sont exploitées par nos soins, nos partenaires et les tiers conformément à leurs finalités.

2.1. Quels types de cookies et traceurs sont utilisés sur nos sites web?

2.1.1. Cookie et traceurs nécessaires

Ces cookies et traceurs sont nécessaires au bon fonctionnement de nos sites web, par exemple en gardant la trace de votre connexion à votre compte ou en permettant de conserver le contexte de navigation quand vous changez de page, si vous quittez notre site web momentanément ou pour vous permettre de communiquer avec nous. Les cookies nécessaires sont indispensables à l'utilisation de nos sites. La désactivation de ces cookies peut avoir comme incidence d'empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site ou l'affichage de certaines pages. Sont aussi considérés nécessaires les cookies d'analyse d'audience et de trafic (cookies « analytics ») afin de satisfaire à nos intérêts légitimes d'optimiser nos processus, d'augmenter notre productivité et d'acquérir de nouveaux clients pour nos produits et services.

Les cookies et traceurs nécessaires ne sont pas soumis au recueil du consentement de l'utilisateur.

2.1.2. Cookie et traceurs fonctionnels et de préférences

Les cookies et traceurs fonctionnels sont utiles à une navigation optimisée et plus ergonomique de nos sites web, par exemple en retenant certaines de vos préférences (préférence de langue ou de devise notamment) telles que vous les avez définies lors d'une précédente visite sur nos sites ou pour permettre l'affichage plus rapide de nos pages.

Ils peuvent aussi être utilisés pour gérer l'accès à des espaces réservés et personnels de nos sites ou de nos services, tels que votre compte personnel, en mémorisant par exemple vos identifiants.

2.1.3. Cookie et traceurs statistiques, d'analyse et de mesure d'audience

Les cookies et traceurs statistiques, d'analyse et de mesure d'audience nous permettent de mieux comprendre l'utilisation qui est faite de nos sites web, quelles sont les pages les plus vues, comment est-ce que les internautes nous trouvent, etc. Ces cookies et traceurs sont essentiels pour nous notamment pour que nous puissions fournir des sites web toujours mieux adaptés aux attentes de nos clients et de nos visiteurs, en particulier en ce qui concerne l'ergonomie de nos sites.

Les données collectées par l'intermédiaire des cookies et traceurs mis en œuvre pour le fonctionnement de Google Analytics sont transmises à et stockées par la société Google Inc. Les transferts de données à caractère personnel effectués dans le cadre de l'utilisation des solutions de la société Google sont encadrés par un accord de protection des données (DPA, Data Protection Agreement) qui inclut les clauses contractuelles types de la commission européenne, de façon à encadrer les éventuels transferts de données aux USA et à nous assurer que toutes les garanties nécessaires sont apportées pour que ces transferts soient effectués dans le respect des principes et des termes de la réglementation concernant la protection des données des résidents européens. Le service Google Analytics permet de comptabiliser les visiteurs de nos sites et applications et de déterminer la manière dont ces sites et applications sont utilisés. Les cookies et traceurs mis en œuvre dans le cadre de la solution « Google Analytics » sont déposés et/ou lus sur le terminal de l'utilisateur dès que celui-ci accède à un site web utilisant le service « Google Analytics ». Les données générées ou traitées par le service « Google Analytics » concernent : votre utilisation de nos sites et applications et votre adresse IP afin de déterminer votre région de connexion. Cette donnée est immédiatement anonymisée après localisation et ne nous est pas communiquée. Vous pouvez obtenir plus de détails sur le service Google Analytics en vous rendant à la page <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

L'utilisation de ce type de cookies et de traceurs est généralement soumise au consentement de l'utilisateur. L'expression de ce consentement ou du refus est recueillie lors la première visite d'un internaute sur un de nos sites et peut ensuite être modifiée ainsi qu'il est mentionné en section 4.1.1 ci-dessous.

2.1.4. Cookies et traceurs marketing, destinés au ciblage

Les cookies et traceurs destinés au ciblage permettent essentiellement d'identifier des connexions récurrentes depuis un même navigateur, sur nos sites et sur d'autres sites web, de façon à pouvoir constituer un historique de navigation et en déduire des centres d'intérêts probables de l'utilisateur ainsi que d'autres données, dont, potentiellement, des identifiants ou des coordonnées permettant de contacter l'utilisateur, notamment son adresse de courriel.

Cela permet de proposer, sur les sites web visités utilisant les mêmes traceurs, des contenus et des publicités adaptés aux intérêts des utilisateurs.

Notez que désactiver les cookies et traceur de ciblage ne désactive pas nécessairement les publicités : quand vous désactivez un ou plusieurs traceurs de cette catégorie, vous pourrez continuer à voir des publicités, mais ces dernières ne seront alors plus adaptées en fonction des analyses de votre navigation, ce seront alors des publicités « génériques » c'est-à-dire les mêmes que lorsque vous utilisez un ordinateur neuf ou un navigateur nouvellement installé, avec un compte d'utilisateur nouvellement créé qui n'est rattaché à rien de connu des sociétés qui mettent en œuvre ces traceurs.

L'utilisation de ce type de cookies et de traceurs est soumise au consentement de l'utilisateur. L'expression de ce consentement ou du refus est recueillie lors la première visite d'un internaute sur un de nos sites et peut ensuite être modifiée ainsi qu'il est mentionné en section 4.1.1 ci-dessous.

2.1.5. Cookies et traceurs de partage sur les réseaux sociaux

Ces cookies et traceurs peuvent être déposés sur votre terminal par des réseaux sociaux. Ils sont destinés au partage des contenus de nos sites web sur les réseaux sociaux. Cela peut être le cas lorsque nous ajoutons un bouton « J'aime » ou « Partager » qui va permettre de signaler ces actions sur le réseau social auquel elles sont rattachées. Ces cookies et traceurs sont hors de notre contrôle, de même que les données traitées par ces réseaux sociaux. Pour plus d'informations sur ces cookies et traceurs, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité propres à chacun de ces sites de réseaux sociaux.

3. Quelle est la durée de conservation des cookies et des traces?

Les cookies nécessaires peuvent durer jusqu'à ce que vous les effaciez, bien que la plupart d'entre eux soient effacés lorsque vous quittez la session.

Tous les cookies et traceurs, déposés directement par nos sites ou indirectement via nos sites, ont une durée de validité qui est mentionnée dans la liste des cookies et traceurs ci-dessous.

4. Contrôler les cookies et traceurs

4.1. Contrôle des cookies tiers

4.1.1. Pour un de nos sites

Lors de votre première connexion à un site qui met en œuvre des cookies et traceurs optionnels, il vous est demandé d'accepter ou de paramétrer vos préférences en ce qui concerne l'utilisation que nous faisons des cookies et traceurs mis en œuvre sur le site en question.

Pour avoir des détails et modifier l'expression de votre consentement, rendez-vous sur [cette page](#).

Attention, nous attirons votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un ou plusieurs cookies ou traceur sur un de nos sites, un ou plusieurs cookies sont déposés qui contiennent une trace de votre choix. Si vous supprimez ces cookies qui sont destinés à enregistrer vos choix en matière de cookies et traceurs, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé ou accepté l'utilisation de certains cookies et traceurs. Si ces cookies de choix sont effacés, il vous faudra exprimer votre choix de nouveau. Ces cookies de choix sont appelés "CookieConsent".

4.1.2. Refus d'être pisté (Do Not Track)

Certains navigateurs implémentent une fonctionnalité permettant de signifier que vous ne voulez pas être tracé. Ce choix est transmis aux sites qui peuvent le prendre en compte de façon à adapter leur comportement.

Vous aurez plus d'information sur cette fonctionnalité ici : https://fr.wikipedia.org/wiki/Do_Not_Track

Actuellement, il n'y a pas de contraintes légales ou de consensus pour que les sites Web reconnaissent et respectent l'option Do Not Track. Peu de sites respectent donc cette fonctionnalité, dont les nôtres.

5. Publicité

Commenté [YG1]: Lien vers la page « déclaration cookies » pour le site à partir duquel est accédé ce document

Nous ne diffusons pas de publicité sur nos sites !

6. Liste des cookies et traceurs mis en œuvre sur ou via nos sites

6.1. Armoires.zeendoc.com et Armoires-sante.zeendoc.com

Tous ces cookies sont des cookies de première partie et essentiels.

Certains noms dépendent de l'armoire et du classeur. Ci-dessous, AAA correspond à un identifiant d'armoire et CC à un identifiant de classeur

Nom	Conservation	Description
ZeenDoc	Jusqu'à la fin de la session	Cookie de session
Upload_Form	30 jours	Uploader de document par défaut
AAA_coll_CC_ZDV_Zoom_Level	30 jours	Cookie technique de visualisation
PHPSESSID	Jusqu'à la fin de la session	Cookie de session 2
AAA_coll_CC_Display_Properties_Search	30 jours	Cookie technique de préférence de visualisation
AAA_coll_CC_Display_Folders_Mode	30 jours	Cookie technique de préférence de visualisation
AAA_coll_CC_ZDV_Zoom_Level	30 jours	Cookie technique de préférence de visualisation
AAA_coll_CC_SearchForm	30 jours	Cookie technique de préférence de recherche
Visualiseur_PDF	30 jours	Préférence sur le visualiseur de document
AAA_Collection	30 jours	Cookie technique
Test_First_Login	30 jours	Test de premier login
Lang	30 jours	Langue de l'interface
menuAAAfiltre	Jusqu'à la fin de la session	Filtre au sein du menu burger
pin_column_indexes	Jusqu'à la fin de la session	Cookie technique
pin_column_actions	Jusqu'à la fin de la session	Cookie technique

6.2. Sur le présente site

(Valable pour zeendoc.com, scancenter.fr, zeenplanet.com et sages-informatique.com)

Les détails d'utilisation des cookies du présent site sont disponibles via [cette page](#).

7. Modifications de la politique d'utilisation des cookies

Bien que la plupart des changements soient susceptibles d'être mineurs, nous pouvons être amenés à modifier sa politique d'utilisation des cookies.

Nous encourageons les visiteurs de nos sites à vérifier fréquemment cette page pour tout changement concernant notre politique d'utilisation des cookies. Les listes de cookies présentées ci-dessus ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer, notamment du fait que les éditeurs en charge des cookies tiers en ont le contrôle total et ne sont pas obligés de nous informer des changements en la matière. Néanmoins, les informations données dans ce document devraient permettre à l'utilisateur de facilement contrôler quels cookies et traceurs il accepte et refuse.

Commenté [YG2]: Lien vers la page « déclaration cookies » pour le site à partir duquel est accédé ce document

En cas de changement significatif dans l'utilisation des cookies et traceurs par ou via nos sites, nous afficherons la bannière d'information et de consentement à l'utilisation des cookies et traceur même si vous avez précédemment exprimé vos choix en la matière.